



●安心してご利用いただくために●

下記事項のご協力をお願いいたします。

①ポケット内のお忘れ物の確認をお願いいたします。

検品時にクリーニング品以外の同梱物が見つかった場合
一切の返却責任義務・保管責任義務には応じかねます。

②装飾品・飾りボタンは外してください。

ボタン・ファスナー・装飾品の紛失、損傷についての賠償には
応じかねます。

③お預かり票を必ずお持ちください。

お預かり票のない品物に関する賠償には応じかねます。

④保管の際はポリ袋から出して保管をお願いします。

カビやガス等による変退色の原因になります。

⑤おう と嘔吐物、ふんによ糞尿等が付着した品物は保健所の 指導によりお預かりできません。また動物の毛も 必ず取り除いてからお持ちください。

⑥シミやほころび、破れ等の箇所をお知らせください。

作業効率向上にご協力ください。

★クリーニング事故賠償規約★

クリーニング事故の3大要因

当店では万が一の事故に備えて
クリーニング事故賠償規約を設けています。

① お客様の着用時や保管に過失がある場合

- Ⓐ 汗や日光、蛍光灯による変退色や脱色
- Ⓑ 化学薬品（ヘアー関連製品、業務用・家庭用洗剤、制汗剤、防臭剤、除菌剤等）
- Ⓒ 着用時の気づかない破れ、糸引き、虫食い等の状態変化
- Ⓓ ボタン欠損、欠落、装飾品やファスナーの欠損
- Ⓔ クリーニング引き取り後の保管中の事故
- Ⓕ 素材等の経時劣化によるもの
- Ⓖ お客様の使用により品質表示が取り外されたもの

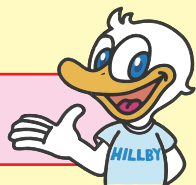
② アパレルメーカー・販売業者により問題が生じた場合

- Ⓐ 経時劣化によるもの
 - ・プリント加工・合成皮革・ポリウレタン加工・ボンディング・シワ、プリーツ加工・装飾品・ボタン・縫製燃糸等
 - ・接着により製造されている商品（シームレス商品等）
 - ・染色堅牢度の低い素材、または染色法に問題のある商品（イタリア製等）
- Ⓑ 品質表示によるもの
 - ・組成表示や洗濯表示に誤記があるもの
 - ・表示責任者の名称・連絡先の表示がない製品（海外購入品等の日本メーカー名、連絡先のない商品も含む）
 - ・通常のクリーニングに耐えられない素材で企画製造された商品（洗濯表示不可または装飾品、ボタン等も含む）

③ クリーニング処理方法に過失がある場合

- Ⓐ クリーニング工程による損傷（洗浄、しみ抜き、仕上げ）
- Ⓑ お品物の所在不明及び紛失（お預り記録のある品物に限り）
- Ⓒ その他の原因

★クリーニング事故賠償規約の適用は
上記③に限りです。



★クリーニング事故賠償規約★

万が一、賠償事故が発生した場合の賠償基準は学識経験者・消費者連合会・主婦連合会・消費生活センターで定めた全国生活衛生営業指導センターのクリーニング事故賠償基準に基づくものとします。

《補償金額の算定に関する基本方式》

補償金額＝品物の購入価格×品物の購入時からの経過年数と別に定める品物の使用状況による補償割合

※1点当たりの補償金額の上限は10万円とします。ただし、購入金額が証明不可能な場合は上限3万円とします。

《免責》

- (1) 事故賠償金額は時価を超えることはありません
(補償金額算出のため購入時の領収書またはレシートが必要です)
- (2) 無形的損害補償や精神的慰謝料等には応じることができません
- (3) お客様の主観的価値判断に基づく請求には応じられません
(風合いの変化、型崩れ、形見、記念品など)
- (4) 預かり品毀損に起因する2次的損害には応じられません
- (5) お客様の着用による破損・欠落等や引取り後の保管中による損傷等には応じられません
- (6) 賠償の場合、事故扱いとなった当該商品の返却は致しません
- (7) 台風・地震などの自然災害及び不可抗力による事故は免責となります



当店では、下記の衣類の品質保証及び破損は賠償いたしかねます。

- 当店のタグが取り外された品 (証明できない品)
- 3ヵ月以上引取りのない衣類等 (クリーニング事故賠償基準第6条)
- 未着用であってもお取引後、6ヵ月以上経過した衣類等 (クリーニング事故賠償基準第7条)
- 商品お預かり日よりお引き取りのないまま1年以上経過した衣類等は賠償対象外になります。(クリーニング事故賠償基準第7条)

**ご注意
ください!**

- メーカー不明品 (メーカー表示のない品) 及び連絡先の表示がない商品
- 表示の誤り又はあいまいな外国商品
- オークションやフリーマーケットでの購入品



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

ヤングドライは **SDGs** に取り組んでいます

SDGSでの当社の取り組み

お客様に対して環境に配慮した安心を提供し、
信頼の構築につながる質の高いサービスを提供します。

SDGSに向けた目標の取り組み

1 ヤングドライ会員様に対し 質の高いサービス提供	2 石油由来のプラスチック 資材の削減	3 全ての社員が 働きやすい環境づくり
4 貧困の解消・削減を めざす 9 産業と資源消費の 変革を目指す 17 パートナリシップで 目標を達成しよう	9 産業と資源消費の 変革を目指す 11 住み続けられる まちづくりを 12 つくる責任 つかう責任	4 貧困の解消・削減を めざす 5 ジェンダー平等を めざす 8 働きがいと 経済成長を

お客様相談窓口

受付時間 AM9:00～PM5:00 左記時間以外は対応致しかねます。

富山	山	☎076-433-2345
石川	川	☎076-251-5600
福井	井	☎0776-57-0220
新潟	潟	☎025-552-8315
愛知	知	☎052-354-9700
大阪・兵庫		☎06-6343-9000
滋賀・京都		☎077-569-5850
三重	重	☎059-269-6780

富山市	野々上	1 5
金沢市	三池栄町	5 6
福井市	高木中央2丁目	4 0 0 6
糸魚川市	横町	5-5 2 7-4
名古屋市	中川区長良町	4-1 3 3
大阪市	北区大淀中3丁目	5-3 2
草津市	青地町	6 9 2-1 8
津市	中河原	2 0 1 8